

ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları Ve Sulak Alanlar İle Doğaya Yönelik Ani Tehditler Ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak.	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerinin Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkanlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Etmek.	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	60 sn
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlar	Dilekçe	30 Gün
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlar ve CİMER Başvuruları	Dilekçe	15 İş Günü (Kurum İçi) 30 İş Günü (Kurum Dışı)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İSİM:	Veysel OSMANOĞLU	İSİM:	Okan LEBLEBİCİER
UNVAN:	112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.	UNVAN:	Vali Yardımcısı
ADRES:	Muttalıp Orta-1 Mah.1305. Sok No:2 Tepebaşı / ESKİŞEHİR	ADRES:	Eskişehir Valiliği
TEL:	0 222 338 11 12	TEL:	0222 214 26 26
FAX	0 222 338 11 13	FAX	0222 214 26 26