



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Sayı : 82230019-400- 2108238

16.09.2020

Konu : Kadına Yönelik Şiddetle Mücadeleye
İlişkin İç Genelge

GENELGE

2020/.1

Şiddetin en yaygın biçimlerinden biri olan kadına yönelik şiddet, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mücadele edilmesi gereken önemli bir sorun alanı olarak varlığını sürdürmekte; kadının ekonomik ve toplumsal yaşamda daha aktif ve üretken olmasının önüne geçtiği gibi toplumun sosyal, kültürel, ekonomik ve politik yönlerden geri kalmasına neden olmaktadır.

Kadına yönelik şiddetle mücadele; çok yönlü, bütüncül bir yaklaşımı ve toplumun tüm kesimlerinin ortak ve kararlı mücadelesini gerektirir. Dolayısıyla çalışmaların, disiplinler arası bir yaklaşımla yürütülmesi ve ilgili tüm tarafların önleme, koruma, cezalandırma ve politika boyutuyla sürecin içinde yer alması büyük önem arz etmektedir.

Bilindiği üzere iç hukukumuzda şiddetle mücadeleye ilişkin standartlar; 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, 6284 sayılı Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir. Bu düzenlemeler de pek çok maddesiyle şiddetin önlenmesi ve mağdurun korunması hususunda kurumlar arası koordinasyona ve bütüncül yaklaşıma referans vermektedir.

Gerek “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planı 2016-2020” gerek yürütülmekte olan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı (2016-2020)” çerçevesinde, ilgili kurum kuruluşların görev ve sorumlulukları belirlenmiş olup ilimizde kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda etkin hizmet sunulması hedeflenmiştir.

Kadına yönelik şiddetle topyekûn mücadele edilmesi, Üçüncü Ulusal Eylem Planı doğrultusunda, uygulamada öne çıkan sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliğinde 2020-2021 yıllarını kapsayan “**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı**” hazırlanmıştır. Koordinasyon Planı, ilgili Bakanlıklar ve Başkanlık tarafından 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü etkinlikleri kapsamında imza altına alınmış olan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” çerçevesinde yürürlüğe girmiştir. Bahse konu Koordinasyon Planının 3.1.2. numaralı maddesinde kadına yönelik şiddetle mücadelede yerel aktörlerin harekete geçirilmesi için her il valiliği tarafından genelge yayımlanması faaliyeti yer almıştır. İlimizde 3 Ocak 2020 tarihinde kamu kurum ve kuruluşlarının katılımıyla gerçekleştirilen Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Toplantısı'nda, 31.05.2019 tarihinde yürürlüğe giren genelgenin Koordinasyon Planı doğrultusunda güncellenmesi kararı alınmıştır.

İlimizde kadına yönelik şiddetle mücadele alanında çalışan kurum ve kuruluşlar ile ilgili tüm taraflar işbu Valilik Genelgesinde belirlenen esaslar çerçevesinde ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından alınan kararlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekle yükümlüdürler.

Tanımlar ve Kısaltmalar:

Bu genelgede geçen;

- a) **Eğitim:** Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele alanında hizmet veren kurumsal mekanizmaları, 6284 sayılı Kanun, kadının güçlendirilmesi, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele vb. konularda yapılacak olan seminer, çalıştay, konferans, panel, toplantı gibi çalışmaları,
- b) **İl Müdürü:** Komisyonunda yer alan kurum/kuruluşların müdürlerini,
- c) **Kanun:** 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunu,
- d) **Kolluk:** Polis ve jandarma birimlerini,
- e) **Komisyon:** Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonunu,
- f) **Komisyon üyeleri:** Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkındaki Yönetmeliğin 9. maddesinde tanımlanan kurum ve kuruluşları,
- g) **Konukevi/Sığınmaevi:** Fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri ve kadın konukevi, sığınmaevi, kadın sığınağı, kadınevi ve benzeri adlarla açılmış ya da açılacak yatılı sosyal hizmet kuruluşunu,
- h) **Koruyucu Tedbir Kararı:** Kanun kapsamında belirtilen merciler tarafından korunan kişi hakkında olayın niteliği dikkate alınarak hükmedilecek tedbirlere ilişkin kararı,
- i) **Kurumsal Mekanizmalar:** ŞÖNİM, Kadın Konukevi/Sığınmaevi, Kadın Danışma Merkezi, Sosyal Hizmet Merkezleri gibi kadına yönelik şiddetle mücadele alanında hizmet veren kuruluşları,
- j) **Meslek Elemanı:** Üniversitelerin sosyal hizmet, psikoloji, çocuk gelişimi, psikolojik danışmanlık ve rehberlik ile sosyoloji bölümlerinden mezun olan meslek mensuplarını,
- k) **Sistem:** Mahkemeler tarafından tedbir kararlarının ŞÖNİM'e elektronik ortamda ulaştırılmasını sağlayan 6284 Karar Takip Sistemi ile Aile İçi ve Şiddet Olayları Kayıt Formunun ŞÖNİM'e elektronik ortamda ulaştırılmasını sağlayan EGM ile entegre Aile Bilgi Sistemi'ni,
- l) **Sivil Toplum Kuruluşu:** Kâr amacı gütmeyen ve kazanç paylaşma amacı dışında kurulmuş dernek ve vakıf gibi özel hukuk tüzel kişilerini,



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

- m) **Şiddet:** Kişinin, fiziksel, cinsel, ekonomik veya psikolojik zarar görmesiyle veya acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfi engellenmesini de içeren, toplumsal, kamusal veya özel alanda meydana gelen fiziksel, cinsel, ekonomik, psikolojik veya sözlü her türlü tutum ve davranışı,
- n) **Şiddet Mağduru:** Kanun'da şiddet olarak tanımlanan tutum ve davranışlara doğrudan ya da dolaylı olarak maruz kalan veya kalma tehlikesi bulunan kişiyi ve şiddetten etkilenen veya etkilenme tehlikesi bulunan, şiddete maruz kalan ya da şiddetten hayatta kalan şekilde tanımlanan kişiyi,
- o) **Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM):** Şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik güçlendirici ve destekleyici danışmanlık, rehberlik, yönlendirme ve izleme hizmetlerinin verildiği, yeterli ve gerekli personelin görev yaptığı ve tercihen kadın personelin istihdam edildiği, çalışmaların yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürütüldüğü merkezleri ifade eder.

Kurumların hizmet sunumları, konunun hassasiyetine dikkat edilerek aşağıdaki temel çalışma ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilir:

- ✓ Güvenlik
- ✓ Gizlilik
- ✓ Saygı
- ✓ Hak Temelli Yaklaşım
- ✓ Kadının Güçlenmesi

A) Yukarıda bahsi geçen yasal dayanaklar ve ilgili politika dokümanları temelinde ve belirtilen çalışma ilkeleri doğrultusunda, şiddetin önlenmesi ile şiddet mağdurlarının korunması sürecinde hizmet sunan kurum ve kuruluşlar, ilgili mevzuat ile ulusal ve yerel düzenlemeler çerçevesinde aşağıda yer alan sorumluluklarını yerine getireceklerdir.

Buna göre;

1) Mülki Amirlerce;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadelede görev alan kuruluşların hizmet sunumunun kolaylaştırılması için personel ve idari kapasiteleri yerel imkânlar dâhilinde arttırılacak, yeterli personel ve araç tahsisi sağlanacaktır.
- b) Şiddetle mücadele alanında deneyimli (kuruluş müdürü, sosyal çalışmacı, psikolog, kolluk görevlisi, sağlık personeli vb.) personelin, görev yerinin sık değişmesini önlemek için gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme, Değerlendirme Komisyonlarının ildeki üst düzey yöneticilerin katılımı ile düzenlenmesi, etkin sonuçların alınması sağlanacaktır.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

- d) Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı ile Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planının ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından etkin uygulanması için düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanacaktır.
- e) Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme, Değerlendirme Komisyonlarının etkinliğinin ilçe düzeyinde sağlanması için kaymakamlar başkanlığında ilgili kurum amirlerinin katılımı ile düzenli olarak toplanması sağlanacaktır.
- f) İl düzeyinde kadına yönelik şiddetin önlenmesinde toplumsal farkındalık ve birlikte mücadelenin sağlanması amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarına ağırlık verilecektir.

2) Kolluk Kuvvetlerince;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında kolluk birimlerine gelen mağdura yönelik iş ve işlemler; kişilerin kendilerini rahat hissedebilecekleri, fiziki koşullar açısından uygun ortamlarda bu alanda eğitim almış, tercihen kadın personel tarafından gerçekleştirilecektir.
- b) Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu, tedbir kararı alınıp alınmadığına veyahut kişinin tedbir talebi olup olmadığına bakılmaksızın her vaka için eksiksiz şekilde doldurulacaktır.
- c) Önleyici tedbir kararı olan şiddet uygulayanların geçmiş suç ve mükerrer şiddet kayıtları kolluk birimleri tarafından analiz edilerek vaka bazlı çalışılacak, riskli durumlarda tedbir kararlarının uygulanması titizlikle takip edilecektir.
- d) Şiddete maruz kalan bireylerin takibi kolluk tarafından telefon ile ya da kolluk birimine davet edilerek yapılmayacak. 6284 sayılı Yasa kapsamında bildirilen kişilerin takipleri her hafta en az bir kez konutta ziyaret şeklinde gerçekleştirilecektir.
- e) Koruma tedbirlerinin etkinliği açısından, şiddet mağdurunun daha önce başka şikâyetinin, soruşturma ve/veya davasının bulunup bulunmadığı mutlaka kontrol edilecektir.
- f) Süregelen şiddet vakalarının tespit edilmesi halinde şüpheli hakkında mükerrer olaylarla orantılı koruma tedbirlerine başvurulması hususunda yetkili makamların dikkati çekilecektir.
- g) Mağdurun hayatı tehlikesinin bulunması halinde, talebinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın 6284 sayılı Kanun'un 3'üncü maddesi uyarınca geçici koruma altına alma tedbiri de dâhil olmak üzere yaşama hakkının korunmasını sağlamak amacıyla gerekli işlemler yürütülecektir.
- h) Hakkında barınma yeri sağlanmasına yönelik karar verilen mağdur, ivedilikle ŞÖNİM'e ulaştırılacaktır. Kadının il içi veya il dışı nakillerinde, ŞÖNİM tarafından talep edilmesi halinde kadına kolluk birimleri tarafından refakat edilecektir.
- i) "6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun" ile "2521 sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanun"da yapılan değişikliklerle birlikte 6284 sayılı Kanun kapsamında haklarında tedbir kararı verilenlere "tabanca,



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

yivsiz av tüfekleri, spor ve nişan tüfek ve tabancaları” taşıma/bulundurma izni verilmeyecek; önceden verilen taşıma/bulundurma silah ruhsatlarına istinaden tabanca ve tüfekleri olanların haklarındaki tedbir kararı kaldırılıncaya kadar tabanca ve tüfekleri muhafaza altına alınacaktır.

- j) 6284 sayılı Kanun kapsamında koruyucu veya önleyici tedbir kararlarının alınması ve yerine getirilmesi aşamasında şiddet mağduru ile şiddet uygulayan arasında uzlaşma önerilmeyecektir.
- k) Adli makamların, 6284 sayılı Kanun kapsamında aldığı tedbir kararları, Tebligat Kanunu’nun 2’nci maddesi kapsamında kolluk vasıtası ile tebliğ edilecek ve kararlar ivedilikle yerine getirilecektir.
- l) Kadına yönelik şiddet fiilleri nedeniyle tutuklu veya hükümlü bulunan şahısların firar etmesi ya da tahliye edilmesi durumlarında şiddet mağdurlarına yönelik koruyucu/önleyici tedbirler, ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak ivedilikle alınacaktır.
- m) Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)’nin il-ilçe düzeyinde vatandaşa duyurulması ve kullanımının sağlanması konusunda gerekli bilgilendirme yapılacaktır.
- n) Asayiş alanında görev yapan kolluk görevlilerine, kadına yönelik şiddetle mücadele, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele gibi konularda düzenli olarak eğitim ve bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

3) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi ve kadın konukevlerinin kurumsal kapasitesi İl Müdürlüğü’nün imkânları çerçevesinde artırılarak, gerekli eğitimi almış yeteri kadar personel istihdam edilecektir.
- b) ŞÖNİM’lerin, 6284 sayılı Kanun’un 14’üncü maddesi doğrultusunda yedi gün yirmi dört saat esasıyla çalışması için il düzeyinde gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) Sosyal Hizmet Merkezleri bünyesinde oluşturulan kadın hizmetleri irtibat noktalarının, 6284 sayılı Kanun kapsamında mesleki müdahale ve izleme sürecinde etkin görev alması sağlanacaktır.
- d) Nüfusu yüz binin üzerinde olan il ve ilçe belediyelerinin kadın konukevi açması yönünde gerekli bilgilendirme ve rehberlik çalışmaları yürütülecektir.
- e) Yargı mercileri, mülki idare amirleri ve kolluk birimleri başta olmak üzere hizmet birimlerine iletilen tüm başvurularda, şiddet mağduru bireylere hızlı ve kolay erişimin sağlanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
- f) Kanun’un 15’inci maddesi uyarınca yargı mercileri tarafından iletilen mesleki inceleme taleplerinin karşılanabilmesi için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü koordinasyonunda, ŞÖNİM ve Sosyal Hizmet Merkezleri arasında gerekli iş bölümü hızla yapılacaktır.
- g) 6284 sayılı Kanun kapsamında inceleme gerçekleştirilirken, mağdur ve çevresi bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilecek ve kişi ihtiyaç duyabileceği diğer sosyal hizmet müdahaleleri hakkında bilgilendirilecektir.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

- h) Kadına yönelik ve/veya aile içi şiddet vakalarına müdahale sırasında şiddet mağduru ve/veya şiddete tanıklık etmiş çocuğun durumu 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde değerlendirilecektir.
 - i) Barınma ihtiyacı bulunan ve ŞÖNİM tarafından Kanun kapsamında değerlendirmesi yapılan ancak akıl ve ruh sağlığı yerinde olmadığı gözlemlenen veya bedensel engeli nedeniyle sürekli bakıma ihtiyaç duyan engelli kadınlar, 2017/02 sayılı Engelli Bireylerin Acil Yerleştirilmesi Hakkında Genelge gereği bekletilmeksizin durumlarına uygun engelli bakım ve rehabilitasyon merkezlerine yerleştirilecektir.
 - j) Barınma ihtiyacı bulunan ve ŞÖNİM tarafından 6284 sayılı Kanun kapsamında değerlendirilmesi yapılan ancak altmış yaş üzeri kadın ya da gebe çocuk olduğu tespit edilen mağdurlar, ivedilikle durumlarına uygun sosyal hizmet kuruluşlarına yerleştirilecektir.
 - k) Cinsel şiddet mağdurlarına ilişkin kollukta gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde ihtiyaç duyulması halinde refakat edilmesi sağlanacak, mevzuatın uygulanmasında aksaklığa mahal vermemek üzere meslek elemanları arasından konuya ilişkin icapçı listesi oluşturularak mağdurun ikincil örselenmesini önleyici gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
 - l) İlde şiddet vakasının gerçekleşmesi halinde, vakaya ilişkin yazılı, görsel ve işitsel medya ile internet ortamında çıkan haberler takip edilerek mesleki inceleme başta olmak üzere gerekli işlemler gizlilik ilkesine riayet edilerek gerçekleştirilecek ve hızlı bilgi akışı sağlanacaktır.
 - m) 6284 sayılı Kanun'un uygulanmasında görev alan kurum ve kuruluşlar başta olmak üzere ilgili tüm taraflarla işbirliği içinde kadına yönelik şiddetle mücadele ve yasal mevzuata ilişkin eğitim çalışmaları gerçekleştirilecek, hizmet içi eğitim çalışması gerçekleştirilen ilgili kurumlara gerekli rehberlik sağlanacaktır.
 - n) İl ve ilçe düzeyinde sosyal hizmet sunumunda görevli tüm meslek elemanları ile Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) personeline, kadına, çocuğa ve aile bireyelerine yönelik şiddetle mücadele alanında sistematik hizmet içi eğitim verilmesi sağlanacaktır.
- 4) İl Sağlık Müdürlüğü ve Sağlık Kuruluşlarıncı;**
- a) Sağlık kuruluşlarına başvuranlardan şiddet mağduru oldukları tespit edilenler hakkında Cumhuriyet Savcılığına ve ŞÖNİM'e ivedilikle bildirimde bulunulacak, bireylere hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
 - b) Kadına yönelik şiddet sonucu oluşan bulgular eksiksiz teşhis edilecek, şiddet mağduru bireyin ihtiyaç duyduğu tıbbi bakım ve psikolojik destek titizlikle sunulacak, mağdurun örselenmemesi için gerekli tedbirler alınacaktır.
 - c) Cinsel şiddet mağdurlarına yönelik sağlık kuruluşlarında gerçekleşen tıbbi ve adli muayene sürecinde ikincil travma ve örselenmeyi önleyecek şekilde gerekli tüm tedbirler alınacaktır.
 - d) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurların, sağlık hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

- e) Hakkında 6284 sayılı Kanun'un 5/1-(h) ve 5/1-(ı) bentleri kapsamında tedbir kararı bulunan şiddet uygulayanın muayene ve tedavi süreci titizlikle takip edilecek ve kişinin tedaviyi reddetmesi veya sürdürmemesi durumları gecikmeksizin gereği için Cumhuriyet Savcılığına, tedavisine devam etmesi halinde gereği için ilgili mahkemeye ve bütün bu süreçler bilgi için ŞÖNİM'e bildirilecektir
 - f) Hakkında 6284 sayılı Kanun'un 15/c (1) bendi kapsamında "Öfke kontrolü, stresle başa çıkma, şiddeti önlemeye yönelik farkındalık sağlayarak tutum ve davranış değiştirmeyi hedefleyen eğitim ve rehabilitasyon programlarına katılmasına" karar verilmiş şiddet faillerinin işlemlerinin, İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Sağlıklı Hayat Merkezlerince gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
 - g) Kadın konukevinden hizmet alan ancak kimliği yanında olmayan/kayıp olan mağdurların sağlık hizmetlerinden yararlanması için konukevi tarafından yapılan bildirim ve beyanlar dikkate alınarak gerekli kolaylık sağlanacaktır.
 - h) Kadın konukevlerinden hizmet alan şiddet mağduru kadınlar ve beraberindeki çocukların sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması, muayene ve tedavilerinde öncelik tanınması, raporların hızlı tanzim edilmesine ilişkin gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- 5) İl Milli Eğitim Müdürlüğüne;**
- a) Rehber öğretmenler ve diğer öğretmenler tarafından öğrenci velilerinden şiddete maruz kaldığı tespit edilen kişiler hakkında Cumhuriyet Savcılığına ve ŞÖNİM'e bildirimde bulunulacak; kişilere hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
 - b) Şiddet öyküsü olduğu yönünde emareler taşıyan bireylere yasal hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
 - c) Kız öğrenciler başta olmak üzere, tüm öğrencilerin okula devam durumları titizlikle izlenecek, devam sorunu olan öğrenciler tespit edilecek ve sorunun giderilmesi için gerekli işlemler yürütülecektir.
 - d) İl Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde görevli tüm eğitimcilere kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
 - e) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, örgün ve yaygın eğitim hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.
 - f) Okul yönetimi ve Okul Aile Birliği vasıtasıyla velilere yönelik aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konularında bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
 - g) Halk Eğitim Merkezlerinde kadınlara yönelik farklı branşlarda kurslar açılması sağlanacak, kayıt ve devam işlemlerinde şiddet mağdurlarına öncelik tanınacaktır.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

6) Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne;

- a) ŞÖNİM ve Konukevinden hizmet alan kadınların kayıtları yapılarak iş bulma, mesleki eğitim verme ve iş danışmanlığı hizmetlerinden gizlilik ilkesi göz önünde bulundurularak öncelikli faydalanması sağlanacaktır.
- b) Şiddet mağduru kadınlara istihdama katılım ve iş edinmelerine yönelik mevcut kurslar, kontenjanlar ve uygulamalarda öncelik tanıyacak gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

7) Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, sosyal güvenlik hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.

8) İl Göç İdaresi Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında şiddet mağduru olduğu değerlendirilen yabancı uyruklu kadınların kolluk birimi, adli merciler, sağlık birimleri ve ŞÖNİM’lerde yürütülen işlemleri sırasında gerekli tercüman desteği 7/24 esasıyla sağlanacaktır.
- b) Yabancı uyruklu kadınların şiddet mağduru olarak kolluk veya ŞÖNİM’e başvuru yapmaları durumunda, kayıtları kontrol edilerek durumları değerlendirilecektir.
- c) Mülteci kadınlara yönelik ŞÖNİM ile işbirliği içerisinde toplumsal ölçekli programlar hazırlanarak yürütülmesi sağlanacak ve değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.
- d) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

9) İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanun’un 8/6’ncı fıkrası kapsamında verilen gizlilik kararlarının mevzuatta yer alan düzenlemeler çerçevesinde kişiye yapılacak tebligatlarda ŞÖNİM’e ait adres bilgilerinin kullanılmasına yönelik işlemler ivedilikle gerçekleştirilecektir.
- b) Korunan kişinin nüfus kaydına işlenen gizlilik şerhi, tedbir kararı süresinin sona ermesini takip eden on beşinci gün MERNİS veri tabanından silinecektir.
- c) Gizliliğe ilişkin tedbir kararının değiştirilmesi veya kaldırılması halinde nüfus müdürlüğü tarafından gecikmeksizin gerekli işlemler gerçekleştirilecektir.
- d) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

10) İl Müftülüğüne;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele konularında farkındalık artırma faaliyetleri, konferans ve panel etkinlikleri gerçekleştirilecek, vaaz ve hutbelerde bu konulara yer verilecektir. Evlilik öncesi ve



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

evliliğin ilk yıllarında çiftlere yönelik “Evliliğe İlk Adım ve Temel Aile Bilinci” seminerleri yapılacak, fabrika vb. ziyaretler gerçekleştirilecektir.

- b) Kadına yönelik şiddeti doğuran zihin kalıplarının ortadan kaldırılmasına yönelik sahih dini bilgiler doğrultusunda vatandaşların aydınlatılmasına yönelik etkinlikler düzenlenecektir.
- c) İl Müftülüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

11) Eskişehir Baro Başkanlığınca;

- a) Şiddete maruz kalan ve şikâyetçi olan mağdurların maddi durumlarının yetersizliği halinde baro bünyesinde bulunan Adli Yardım Bürosu tarafından ücretsiz avukat ivedilikle tayin edilecektir.
- b) Baro bünyesinde 6284 sayılı Kanun kapsamındaki başvurulara ilişkin ayrı bir adli yardım listesi oluşturulması ve söz konusu mağdurlara konuya ilişkin bilgi ve birikim sahibi ve mümkün olduğu kadar kadın avukatların destek sunmasına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) Baro bünyesinde görev yapan ve özellikle kadına yönelik şiddet mağdurlarına yönelik sıklıkla hukuki destek ve adli yardım sunan avukatlara yönelik belli aralıklar ile kadına yönelik şiddet, uluslararası ve ulusal mevzuat hükümleri, şiddet mağdurlarına yaklaşım vb. konularda hizmet içi eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

12) Üniversiteler ile Kadın Çalışmalarına ilişkin Araştırma ve Uygulama Merkezlerince;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda il düzeyinde detaylı politika oluşturma ve analize imkân sunan akademik araştırma ve çalışmalar gerçekleştirilecek, söz konusu çalışmalarda ilgili kurum ve kuruluşlardan destek sağlanacaktır.
- b) Üniversitede eğitim alan öğrencilere yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmaları konularında farkındalık artırıcı çalışmalar planlanacak, ilgili kurumlardan eğitici desteği sağlanacaktır.
- c) İlgili kurumlar tarafından gerçekleştirilecek eğitim ve farkındalık çalışmalarına uzman akademisyenlerin katkı ve katılımları sağlanacaktır.

13) Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında konukevi ve ŞÖNİM hizmetlerinden yararlanan mağdurlara yönelik bireyin ekonomik olarak güçlenmesi için gerekli maddi destek sağlanacaktır.
- b) Şiddet mağdurlarının kurumsal hizmet sürecinde oluşan acil ihtiyaçlarının ivedi olarak karşılanmasına yönelik gerekli maddi destek sağlanacaktır.
- c) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, sosyal yardım hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

14) Denetimli Serbestlik Müdürlüklerince;

- a) Denetimli serbestlik altında bulunan ve madde bağımlılığı olan ve/veya öfke kontrolü konusunda ihtiyaçları olduğu tespit edilen yükümlülere yönelik bireysel ve grup ölçekli programlar hazırlanarak yükümlülerin katılımı ve izlenmesi sağlanacaktır.
- b) Denetimli Serbestlik Müdürlüğü bünyesinde görevli personele şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

15) Belediyelerce;

- a) 5393 sayılı Belediyeler Kanunu kapsamında nüfusu yüz bini aşan belediyeler konukevi açma sorumluluklarını yerine getirecektir.
- b) Kadının güçlenmesine yönelik destekleyici faaliyetler gerçekleştirilecek, kadınların meslek edinmesine yönelik kurs imkânları artırılarak belediye sınırları içerisinde mağdur kadınların kurslara katılımına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
- c) Belediyeler tarafından kadına yönelik şiddetle mücadele konularında bilgilendirme sağlanması, farkındalık artırılmasına ilişkin ilgili kurumlarla işbirliğinde ortak çalışmalar gerçekleştirilecektir.

16) BEBKA Kalkınma Ajansınca;

- a) Kadına yönelik şiddet ve kadının güçlenmesine yönelik ilgili kurumlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere teknik ve mali destek sağlanacaktır.

B) ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER

Aşağıda belirtilen konu başlıkları tüm kurumlarca ortak yükümlülükler dâhilinde yerine getirilecektir.

1) Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi

- a) Personele, şiddet görme riski yüksek olan hamile, çocuklu, engelli, kırsalda yaşayan, etnik grup bakımından azınlık, göçmen, yaşlılar gibi özel ihtiyaç sahibi gruplara ilişkin temel haklar ve kadına yönelik şiddetle mücadele konularının her birinde duyarlılık ve farkındalık kazandıracak eğitimler verir, eğitimleri periyodik olarak (özellikle personel değişikliği olduğunda) tekrarlar.
- b) Şiddete maruz kalanların işlemlerinin söz konusu alanda eğitim almış uzman personel tarafından yürütülmesini, söz konusu personelin işlemlerini ivedilikle ve öncelikli olarak sonuçlandırılmasını sağlar.
- c) Kurumsal mekanizmalarda şiddetle mücadele konusunda uzmanlaşmış meslek elemanlarının istihdam edilmesini sağlar.
- d) Hakkında gizlilik kararı/koruyucu tedbir kararı bulunan şiddete maruz kalan bireylerin başvuruları, adres gizliliği gerekçe gösterilerek kurumlar tarafından reddedilmez, görevli personel Komisyon'da yer alan ilgili kurum ile irtibata geçerek çözüme



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

kavuşturmak için ilgili personelle konsültasyon yapar, çözülmeyen vakaları Komisyon'a iletir.

- e) Şiddete maruz kalan kadın ve beraberindeki çocuklara yönelik sosyal destek/yardım başvurularını ivedilikle ve öncelikli olarak sonuçlandırır.
- f) Şiddet mağduruna hizmet sunmak ve çalışmalarını yürütmek üzere birer temsilci belirler.
- g) Söz konusu personelin ayrımcılıkla ve kadına yönelik şiddetle mücadele, kadının insan hakları, yasal yükümlülükler, başvuru mekanizmaları ve tükenmişlik konularında eğitim almasını sağlar, toplantılara aynı personelin katılımını esas alır.
- h) Hizmet almak üzere başvuran şiddete maruz kalan kadınları, yasal haklarının tümüyle ilgili etkili şekilde bilgilendirir, bilgilendirme yapılırken ŞÖNİM'in ve diğer kurumsal mekanizmaların hazırladığı broşür, kitapçık vb. yayınları kullanır.
- i) Hizmet almak üzere müracaat edenlerden şiddete maruz kaldığı bilinen ya da şiddete uğrama tehlikesi bulunduğu gözlenenler hakkında haber verme/bildirim yükümlülüğünü vakit kaybetmeksizin yerine getirilmesi hususunda personeli bilgilendirir.
- j) İhbar yükümlülüğüne ilişkin kurum içi düzenleme yapar ve yapılan düzenlemeyi personele resmi yazı ile tebliğ eder.
- k) İhbar hatlarını etkin kullanmaya yönelik bilinç oluşturmak amacıyla kurumda uygun yerlere afişler asar.

2) İşbirliği

- a) Kadına yönelik şiddet alanında çalışan kamu kurumu, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışır.
- b) Koordinasyon Komisyonu'nda yer alan yetkili ve teknik kurul üyelerinin mazeret göstermeksizin toplantılara katılımını sağlar.
- c) Şiddete maruz kalan kadının başvuru esnasında hizmeti almasına engel bir durumun (ikametgâh zorunluluğu, gizlilik kararı nedeniyle SGK prim ödemeleri vb.) oluşması halinde, hizmeti alabilmesi için ŞÖNİM ile iletişim kurar, ihtiyaç halinde ŞÖNİM tarafından hizmet aldığına dair kurumunuza hitaben yazılmış bir belge talep eder.
- d) Medyanın şiddet dilinin dönüşümüne yönelik algı değişimi eksenli çalışmalar yürütür.
- e) Her kurum, en üst amiri dâhil olmak üzere tüm idari kadrosunu ayrımcılıkla mücadele konularında -kurum personeli olmayan bir uzmandan destek alarak- eğitir, idari kadro dâhil tüm personelini duyarlı dil kullanması ve ayrımcılıkla mücadele etmeleri için teşvik eder.

3) Veri Toplama

- a) Mağdur ve faile ilişkin cinsiyet, yaş, eğitim durumu, gelir düzeyi, coğrafi mevki (ikamet edilen ilçe/şehir dışı vb.), engellilik durumu, şiddet tipi ve sıklığı, mağdurun fail ile ilişkisi, varsa tedbir kararı ve uygulanan tedbire ilişkin sonuçlar, açılan davalar ve sonuçları vb. bilgilerinden kurum tarafından erişilebilir olanları, kadının gizliliği ve güvenliğini gözeterek toplar.



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

- b) Söz konusu verileri 3 aylık periyotlarla Koordinasyon Komisyonu'na raporlar.
- c) Verilerin kadının gizliliği ve güvenliliğini gözeterek şekilde istendiğinde kamuoyuyla paylaşılmasına ilişkin kurum içi düzenleme yapar.

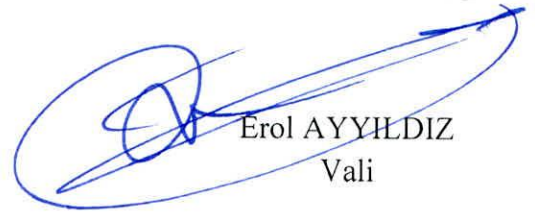
4) Gizlilik

- a) Koordinasyon Komisyonu, hakkında koruyucu tedbir kararı olan ve ilimiz sınırları içerisinde ikamet eden bireylere hizmet sunulurken Eskişehir içerisinde yer alan özel teşebbüslerin de sistemlerini gizlilik kararı olan bireylerin iş ve işlemlerini aksatmayacak şekilde revize etmesinin sağlanmasına; bu hususta bireylerin ikincil mağduriyet yaşamalarının önüne geçilmesine yönelik çalışmalar yürütür.
- b) Kadın sığınmaevlerinin gizliliğini sağlamak amacıyla (adli vakalar dışında kolluk görevlileri dâhil) hiçbir kamu personeli, sığınmaevlerini ziyaret edemez, konukevine yapılan tüm başvurular ŞÖNİM'e yönlendirilir.

31.05.2019 tarihli ve 1414707 sayılı genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

İşbu genelgede yer alan esaslar dikkate alınarak sorumlu kurum ve kuruluşlar tarafından üstlenilen görevlerin koordineli olarak, eksiksiz ve titizlikle yerine getirilmesi, uygun yönlendirme ve rehberliğin sağlanması ve gerçekleştirilen çalışmaların Ek 1'de yer alan rapor formatında doldurularak Vali başkanlığında toplanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu'na sunulmak üzere her teknik kurul toplantısından önce Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne iletilmesi hususlarında;

Gereğini önemle rica ederim.


Erol AYYILDIZ
Vali

Ek:

1. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı Yıllık Değerlendirme Tablosu
2. Dağıtım Listesi



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

EK 1.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı 20.. Yılı Değerlendirme Tablosu

Hedef 1:				
Alt hedef 1.1.				
Faaliyet (Eylem Planında yer alan faaliyet)	20.. yılı Öngörülen İş/Çıktı/Faaliyet	20.. yılı Gerçekleşen İş/Çıktı/Faaliyet	Gerçekleşmedi ise Gerçekleşmeme Nedeni	Gerçekleşmeyen İş/Çıktı/Faaliyetin gerçekleşmesi için 20.. yılında planlanan çalışmalar



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

EK 2.

DAĞITIM LİSTESİ

Gereği

Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanlığına
Anadolu Üniversitesi Rektörlüğüne
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğüne
Eskişehir Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne
Odunpazarı Kaymakamlığına
Tepebaşı Kaymakamlığına
Çifteler Kaymakamlığına
Sivrihisar Kaymakamlığına
Han Kaymakamlığına
Mahmudiye Kaymakamlığına
Günyüzü Kaymakamlığına
İnönü Kaymakamlığına
Seyitgazi Kaymakamlığına
Sarıcakaya Kaymakamlığına
Alpu Kaymakamlığına
Beylikova Kaymakamlığına
Mihalgazi Kaymakamlığına
Mihalıççık Kaymakamlığına
Eskişehir Barosu Başkanlığına
Eskişehir İl Jandarma Komutanlığına
Eskişehir İl Emniyet Müdürlüğüne
Odunpazarı Belediye Başkanlığına
Tepebaşı Belediye Başkanlığına
Eskişehir İl Müftülüğüne
Eskişehir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne
Eskişehir Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne
Eskişehir Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığına
Eskişehir İl Göç İdaresi Müdürlüğüne
Eskişehir İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne
Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğüne
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğüne
Eskişehir Denetimli Serbestlik Müdürlüğüne
BEBKA Kalkınma Ajansına

Bilgi

Eskişehir Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğüne
Eskişehir Cumhuriyet Başsavcılığına
Eskişehir Adli Yargı İlk Derece Mahkemesi Adalet Komisyonuna (Aile Mahkemeleri)